

УТВЕРЖДЕН

Общим собранием учредителей

Протокол № 1 от «05» мая 2012 года

Председатель Общего собрания учредителей

 Ю. П. Горюхин

УСТАВ

Челябинского регионального общественного учреждения

Центр защиты прав потребителей

«СОГЛАСИЕ»

г. Челябинск

2012 год

1. Общие положения

1.1. Челябинское региональное общественное учреждение Центр защиты прав потребителей «Согласие» именуемое в дальнейшем «Учреждение», является региональным общественным учреждением, не имеющим членства общественным объединением, ставящим своей целью оказание конкретного вида услуг, отвечающих интересам учредителей, собственника имущества Учреждения и соответствующих уставным целям объединения.

1.2. Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об общественных объединениях», Федеральным законом «О некоммерческих организациях» иными федеральными законами, международными договорами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и настоящим Уставом на принципах добровольности, равноправия его участников, самоуправления и законности.

1.3. Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Челябинской области.

1.4. Учреждение является юридическим лицом с момента государственной регистрации, обладает обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс, действует на основании самофинансирования, вправе от своего имени приобретать имущество и личные неимущественные права и нести обязанности, заключать договоры и контракты, быть истцом и ответчиком в суде, в арбитражном и третейском судах, иметь расчетный и иные счета в учреждениях банка, в том числе валютный, иметь круглую печать со своим наименованием, штампы, эмблему, бланки, символику и другие реквизиты, утверждаемые в установленном порядке.

1.5. Местонахождение действующего руководящего органа Директора Учреждения: 454091, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, Советский район, улица Цвиллинга, дом 59, корпус «А», помещение 4.

1.6. Полное название Учреждения: Челябинское региональное общественное учреждение Центр защиты прав потребителей «Согласие».

1.7. Сокращенное название Учреждения: ЧРОУ Центр защиты прав потребителей «Согласие».

1.8. Учреждение является не имеющим членства общественным объединением, ставящим своей задачей предоставление услуг по защите прав потребителей.

1.9. Учреждение является некоммерческой организацией и не имеет своей целью извлечение прибыли и распределение ее между Учредителями.

1.10. После государственной регистрации Учреждение является юридическим лицом, созданным и финансируемым Собственником имущества Учреждения, осуществляет в отношении закрепленного за ним имущества право оперативного управления указанным имуществом.

1.11. Учреждение отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами. Если их недостаточно, то субсидиарную ответственность по обязательствам Учреждения несет собственник имущества, переданного Учреждению в оперативное управление.

1.12. Учреждение может иметь зарегистрированную в установленном порядке символику: в том числе эмблему, флаги и вымпелы.

II. Цели, задачи и виды деятельности Учреждения

2.1. Содействуя защите прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность их жизни и здоровья, получение достоверной информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), а



также содействуя повышению эффективности национальной системы защиты прав и интересов потребителей, участвуя в развитии и совершенствовании института общественного контроля и защиты прав потребителей Учреждение имеет своей основной целью оказание правовых, оценочных и экспертных услуг по защите прав потребителей.

2.2. Для достижения уставных целей Учреждение решает следующие задачи:

2.2.1. Обеспечение качества оказываемых Учреждением услуг. Во всех случаях критерием оценки качества оказываемых Учреждением услуг является своевременность и полнота предоставленной потребителю Учреждением информации о способах и средствах защиты его прав.

2.2.2. Обеспечение объективности и беспристрастности при осуществлении профессиональной деятельности сотрудниками Учреждения.

2.2.3. Обеспечение независимости и самостоятельности деятельности Учреждения.

2.2.4. Взаимодействие с заинтересованными органами государственной власти, местного самоуправления, общественными объединениями, коммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями, средствами массовой информации, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность их жизни и здоровья, получении достоверной информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), а также содействуя повышению эффективности национальной системы защиты прав и интересов потребителей, участвуя в развитии и совершенствовании института общественного контроля и защиты прав потребителей, повышения благосостояния человека;

2.2.5. Обеспечение доступности для каждого потребителя к услугам, предоставляемым Учреждением.

2.2.6. Обеспечение конфиденциальности информации полученной в ходе осуществления деятельности Учреждения и недопустимости передачи такой информации третьим лицам, иначе как с согласия лица предоставившего такую информацию и в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Для достижения уставных целей и задач Учреждение реализует следующие направления деятельности:

2.3.1. рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам законодательства о защите прав потребителей;

2.3.2. анализ договоров, заключаемых продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей;

2.3.3. создание лабораторий качества, экспертных советов;

2.3.4. проведение независимых экспертиз качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг), заявленных продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

2.3.5. проведение правовых экспертиз;

2.3.6. сбор информации о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу потребителей, вызванного опасными товарами (работами, услугами);

2.3.7. независимая оценка вреда причиненного потребителю в результате нарушения его прав;

2.3.8. извещение органа государственного управления, осуществляющего контроль над безопасностью товаров (работ, услуг) при обнаружении потребителями недостатков товаров (работ, услуг);

2.3.9. проверка соблюдения прав потребителей товаров (работ, услуг), составление актов о выявленных нарушениях прав потребителей, направление указанных актов на рассмотрение в уполномоченные органы государственной власти;

- 2.3.10. вносит в уполномоченные органы предложения о мерах повышения качества и безопасности товаров, работ, услуг;
- 2.3.11. представление в органы прокуратуры и органы исполнительной власти материалов о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализации товаров (оказание услуг, выполнение работ) не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям;
- 2.3.12. участие в разработке обязательных требований по качеству и безопасности товаров (работ, услуг);
- 2.3.13. оказание юридических консультаций гражданам, юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) по вопросам применения закона о защите прав потребителей;
- 2.3.14. предъявление исков в суд по собственной инициативе или по заявлению отдельного потребителя (группы потребителей или в интересах неопределенного круга потребителей);
- 2.3.15. оказание юридической помощи потребителям и группам потребителей в досудебном и судебном порядке, проведение примирительных процедур;
- 2.3.16. оказание практической юридической помощи потребителям и группам потребителей при исполнении судебных постановлений;
- 2.3.17. организация семинаров и конференций по вопросам защиты прав потребителей;
- 2.3.18. осуществление информационной и издательской деятельности;
- 2.3.19. осуществление иных видов деятельности, не запрещенных законодательством Российской Федерации и соответствующих целям Учреждения.

III. Права Учреждения

- 3.1. Для достижения уставных целей Учреждение имеет право:
 - 3.1.1. свободно распространять информацию о своей деятельности, провозглашать свои взгляды, цели, задачи;
 - 3.1.2. взаимодействовать с заинтересованными органами государственной власти, местного самоуправления, общественными объединениями, коммерческими организациями, средствами массовой информации по вопросам, связанным с уставными целями Общества и практической защитой прав и интересов потребителей, повышения благополучия человека;
 - 3.1.3. участвовать в разработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления, в порядке и объеме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - 3.1.4. выступать с предложениями и инициативами по различным вопросам общественной жизни, в первую очередь, связанными с защитой прав и интересов потребителей, вносить соответствующие предложения в органы государственной власти и местного самоуправления, в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
 - 3.1.5. содействовать разработке и реализации федеральных программ, межрегиональных, региональных и муниципальных программ, направленных на защиту интересов потребителей, формирование цивилизованного потребительского рынка с учетом интересов всех его участников;
 - 3.1.6. участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), проектов законов и нормативных правовых актов Челябинской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
 - 3.1.7. распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая способствует реализации прав и законных интересов

потребителей;

3.1.8. создавать лаборатории качества, экспертные советы;

3.1.9. проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг), заявленных продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

3.1.10. проводить лабораторные и инструментальные исследования, измерения по определению качества и безопасности продовольственных и промышленных товаров, сырья и материалов;

3.1.11. проводить лабораторные испытания в соответствии с действующей нормативной документацией, критериями аккредитации и требованиями системы аккредитации, в которой аккредитовано общество;

3.1.12. проводить санитарно-ветеринарные исследования пищевой продукции и продовольственного сырья;

3.1.13. проводить правовую экспертизу;

3.1.14. выдавать экспертные заключения по результатам приведенных экспертиз, лабораторных и инструментальных испытаний и исследований;

3.1.15. проверять соблюдение прав потребителей и правил торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях прав потребителей и направлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, а также информировать органы местного самоуправления о выявленных нарушениях, участвовать по заявлению потребителя в проведении экспертиз или фактам нарушения прав потребителей;

3.1.16. представлять и защищать свои права, законные интересы собственника имущества Учреждения, а также других граждан в органах государственной власти, в том числе судах, органах местного самоуправления, органах прокуратуры, полиции, а также других предпринимательских структурах и общественных объединениях;

3.1.17. оказывать юридические услуги гражданам – потребителям в виде консультации, составления требований, писем, жалоб, претензий, исковых заявлений, других процессуальных документов;

3.1.18. привлекать для оказания юридических услуг по защите прав потребителей специалистов в области юриспруденции;

3.1.19. предъявлять иски в суды по собственной инициативе или по заявлению отдельного потребителя (групп потребителей или в интересах неопределенного круга потребителей);

3.1.20. представлять интересы отдельных потребителей (групп потребителей) в судах;

3.1.21. осуществлять посредническую деятельность по разрешению потребительских споров и проводить примирительные процедуры с участием потребителей, представителей юридических лиц (предпринимателей), представителей органов местного самоуправления и представителей других органов;

3.1.22. запрашивать, на основании жалоб и заявлений потребителей, у продавцов, изготовителей, исполнителей документы, необходимые для защиты их прав и законных интересов;

3.1.23. представлять интересы отдельных потребителей (групп потребителей) при исполнении судебных постановлений;

3.1.24. учреждать средства массовой информации в том числе электронные и Интернет – издания, а также осуществлять информационную и издательскую деятельность в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

3.1.25. проводить семинары, конференции, встречи и дискуссии по вопросам защиты прав потребителей, а также собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикетирование и иные

- публичные мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.1.26. привлекать для оказания услуг, выполнения работ, научных и социологических исследований, разработки программ специалистов и специализированные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.1.27. самостоятельно проводить социологические исследования, массовые опросы населения по потребительским проблемам;
- 3.1.28. предоставлять финансовую, юридическую и иную помощь физическим и юридическим лицам для реализации программ, проектов и иных мероприятий, соответствующих целям Учреждения и его Уставу;
- 3.1.29. осуществлять внешнеэкономическую деятельность в соответствии с действующим законодательством;
- 3.1.30. приобретать имущество, предназначенное для ведения предпринимательской деятельности;
- 3.1.31. осуществлять иную предпринимательскую деятельность для достижения уставных целей Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом;
- 3.1.32. Учреждение может осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с уставными целями и задачами Учреждения.

IV. Обязанности Учреждения

- 4.1. Учреждение обязано:
- 4.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, касающиеся своей сферы деятельности, а также нормы, предусмотренные настоящим уставом;
- 4.1.2. Публиковать ежегодно отчет об использовании своего имущества или обеспечивать доступ для ознакомления с указанным отчетом;
- 4.1.3. Ежегодно информировать орган, принявший решение о государственной регистрации Учреждения, о продвижении своей деятельности, указывая действительное место нахождения постоянно действующего руководящего органа, его название и данные о руководителях Учреждения в объеме сведений, включаемых в единый государственный реестр юридических лиц;
- 4.1.4. Представлять по запросу органа, принявшего решение о государственной регистрации Учреждения, документы с решениями руководящих органов и должностных лиц Учреждения, а также годовые и квартальные отчеты о своей деятельности в объеме сведений, направляемых в налоговые органы;
- 4.1.5. Допускать представителей органа, принявшего решение о государственной регистрации Учреждения, на проводимые Учреждением мероприятия;
- 4.1.6. Содействовать представителям органа, принявшего решение о государственной регистрации Учреждения, в ознакомлении с деятельностью Учреждения в связи с достижением уставных целей и соблюдением законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Учреждение обязано исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

V. Учредители и собственники имущества Учреждения

- 5.1. Учредителем Учреждения являются совершеннолетние граждане Российской Федерации,

